

Im Folgenden beschreiben wir unsere Qualitätspolitik. Sie soll ständige Basis für eine qualitätsorientierte Auseinandersetzung und Arbeit sein. Für die Kunden soll sie verlässliche und Vertrauen gebende Grundlage sein. Alle Mitarbeiter/-innen verpflichten sich auf diese Grundsätze und legen Wert auf deren angemessene Umsetzung. Die Qualitätspolitik wird jährlich überprüft. Im Rahmen der Ermittlung der Bedarfe der Stakeholder werden in geeigneter Weise auch die Erwartungen der Kunden an die Qualitätspolitik unserer Organisation erhoben. In regelmäßigen Abständen werden aus der Qualitätspolitik messbare Qualitätsziele abgeleitet und deren Erreichen überprüft.

- **Wir wollen mit einer vorzüglichen Kundenbetreuung höchste Kundenzufriedenheit erreichen**

Für unsere Kunden erarbeiten wir Produktlösungen, die technisch und wirtschaftlich den hohen Ansprüchen unserer Kunden entsprechen.

- **Wir erbringen die erwarteten Leistungen in der geforderten Qualität**

Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und der individuellen Wünsche unserer Kunden sind unser Leistungsmaßstab.

- **Innovation entscheidet über die Zukunft**

Wir sind innovativer Entwicklungspartner für unsere Kunden mit eigenem Consulting und Design Know How.

- **Unseren Beschäftigten gilt die volle Aufmerksamkeit**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wertvollste Stütze unseres Unternehmens. Ihr Können, Wille, Einsatz und persönliches Befinden entscheiden über die Erreichung unserer Ziele.

- **Wir wollen die Selbstverantwortung fördern**

Wir ermutigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eigenverantwortlich, flexibel und kundenorientiert zu handeln.

- **Wir achten unsere Lieferanten**

Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner in der Lösung von gemeinsamen Aufgaben.

- **Wir verpflichten uns, das Qualitätsmanagement fortlaufend zu verbessern**

Somit wollen wir unsere Qualitätsleistung kontinuierlich mit verbessern.

- **Wir verpflichten uns gesetzliche und rechtliche Anforderungen umzusetzen**

Gesetzliche und rechtliche Änderungen werden zeitnah umgesetzt.

Dorsten, den 02.08.2021



Unterschrift Geschäftsführung